

✓ gestaltend ✓ beratend ✓ maßgebend

# Der Leiter IT

So positionieren Sie sich als kompetenter Business Enabler

Seien Sie fit in Ihrer Rolle als Führungskraft und Trendsetter:

- **Entwicklung der IT-Strategie:** Bestimmen Sie die eigene Position und den Veränderungsbedarf
- **Messung des IT-Wertbeitrags:** Bewerten Sie den Nutzen Ihrer IT-Organisation
- **Formulierung des IT-Servicekatalogs:** Definieren und erhöhen Sie Ihre Servicequalität
- **Steuerung von Dienstleistern:** Nutzen Sie die Chancen des IT-Sourcings
- **Herausforderung Datenschutz:** Erfüllen Sie sicher die gesetzlichen Anforderungen
- **Compliance in der IT:** Schützen Sie sich und Ihr Unternehmen vor Haftungsrisiken
- **Crashkurs Vertragsgestaltung:** Setzen Sie Ihre Interessen in IT-Verträgen optimal durch

Exklusive Praxisberichte:

- ✓ Serviceorientierung, Flexibilität und Schnelligkeit in der IT bei der HERMES ARZNEIMITTEL GmbH
- ✓ Prozess- und Toolintegration bei der Flughafen Nürnberg GmbH

Ihre Experten:



Torsten Heinrich  
HiSolutions AG



Frank Hemmers  
HERMES ARZNEIMITTEL GmbH



Dr. Tobias Sedlmeier  
Dr. Sedlmeier & Dr. Dihismaier  
Rechtsanwälte



Jörg Ziegler  
Flughafen Nürnberg GmbH

Ihr Exklusiv-Termin:  
27. bis 29. April 2015 in Düsseldorf

Hoher Lernerfolg durch  
begrenzte Teilnehmerzahl!

  
**MANAGEMENT CIRCLE**®  
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! Ihre Telefon-Hotline: + 49 (0) 61 96/47 22-700

## Machen Sie sich fit für Ihre Rolle als Bindeglied zwischen Business und IT



Ihr Seminarleiter:

Torsten Heinrich, Vorstand, **HiSolutions AG**, Berlin



Empfang mit Kaffee und Tee,  
Ausgabe der Seminarunterlagen **ab 8.45 Uhr**

### 9.30 Herzlich willkommen

- Überblick über Inhalt und Aufbau des Intensiv-Seminars
- Vorstellung der Teilnehmer
- Abstimmung der Seminarziele mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

### 9.45 Neue Herausforderungen und Erwartungen an die Rolle des IT-Verantwortlichen

- Aufgaben und Funktionen des IT-Managements
- IT-Leiter und seine Integration in das Führungssystem
- IT ganzheitlich managen: IT-Governance-Prinzipien
- IT-Management und CobiT: Das sollten Sie wissen
- Compliance gewährleisten
- Das IT-Managementsystem: Ziele und Regelkreise

11.00 Kaffee- und Teepause

### 11.30 Entwicklung und Formulierung der IT-Strategie

- Entwicklungsprinzipien der IT erkennen
- Strategischer Gestaltungsrahmen und Entscheidungsbedarf
- Strategieprozess: Vorgehen und Maßnahmen
- Die eigene Position und den Veränderungsbedarf bestimmen
- Entscheidungsfelder wie Ausrichtung, Standardisierung, Organisation und Sourcing bedienen
- Strategische Optionen bewerten
- Veränderungen managen

12.45 Business Lunch

### 14.00 Serviceorientierung, Flexibilität und Schnelligkeit in der IT: Was ist möglich? Realistische Zielsetzungen bei der HERMES ARZNEIMITTEL GmbH

- Ausrichtung der IT als Servicedienstleister: Wie kann ich es jedem recht machen, oder geht dies überhaupt?
- Sicherheit/Aufrechterhaltung des Betriebs im Konflikt mit neuen Anforderungen, Flexibilität und Schnelligkeit
- Vertrauen und Verständnis für die Prozesse – nicht immer zählt jeder Euro
- Outsourcing und dessen Sinnhaftigkeit: Wo ist es möglich und wo nicht?
- Zentralisierung vs. Dezentralisierung – ein Konflikt?



Frank Hemmers  
Leiter IT,  
**HERMES ARZNEIMITTEL GmbH**,  
Großhesselohe

15.30 Kaffee- und Teepause

### 16.00 IT-Portfolio gestalten und auf Geschäftserfordernisse ausrichten

- Business Alignment: Prinzipien der IT-Ausrichtung auf Geschäftserfordernisse
- Demand Management: Bedarf erkennen und priorisieren
- Verantwortung im Demand- und Anforderungsmanagement
- Das Service- und Projektportfolio gestalten und aufeinander abstimmen
  - Service Portfolio Management: Serviceoptimierung unter Kontrolle
  - Projekt Portfolio Management: Projektvielfalt unter Kontrolle

18.00 Ende des ersten Seminartages und anschließendes Get-together

### Get-together

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern!

# Wie Sie IT-Services optimal managen und den Wertbeitrag erhöhen

Ihr Seminarleiter:

Torsten Heinrich

### 9.00 Es geht weiter

- Beantwortung Ihrer offenen Fragen vom Vortag
- Überleitung zu den Themenschwerpunkten des zweiten Tages

### 9.05 Prozess- und Toolintegration in der IT (am Airport Nürnberg)



- Überblick der IT-Prozessorganisation auf Grundlage von ITIL
- Methodik des SLA-Managements
- Integration technischer, kaufmännischer und organisatorischer Tools innerhalb der IT
- IT als interner Prozessberater – Einführung von eWorkflows
- Steuerndes IT-Controlling auf Basis hoher Transparenz zu Preis, Leistung und Qualität



Jörg Ziegler  
Leiter IT,  
**Flughafen Nürnberg GmbH,**  
Nürnberg

### 10.15 Kosten und Wertbeitrag der IT managen

- Kosten und Werte der IT: Langfristige Trends und Managementimplikationen
- Im Spannungsfeld zwischen Kosten- und Nutzendiskussion
- Effektiver Einsatz von IT-Ressourcen
- Optimierungsfelder der IT-Wirtschaftlichkeit
- Ansätze zur Optimierung des Wertbeitrags der IT
- Aktuelle Anforderungen an das IT Financial Management und Controlling

### 11.15 Kaffee- und Teepause

### 11.30 IT-Services optimieren und Kundenorientierung umsetzen

- Optionen und Entwicklungsstufen für die Servicestrategie
- Kundendefinition und Prinzipien der Kundenorientierung
- Struktur des Servicekatalogs
- Servicemodell und die Servicearchitektur
- IT-Services bedarfsgerecht definieren und spezifizieren

- Service-Level-Agreements, Serviceplanung und -steuerung
- Serviceverantwortung in der IT-Organisationsmatrix
- Servicevereinbarungen und der Weg zur Serviceverrechnung
- Serviceakzeptanz und Optimierungsansätze für IT-Services

### 13.15 Business Lunch

### 14.30 IT-Prozesse perfektionieren und Best Practices umsetzen

- Organisationsstrategie und Prozessfähigkeit der IT
- Prozessmodell und Prozessausrichtung: Wesentliche Prozessfelder der IT
- Standards und Best-Practice-Modelle in der Prozessentwicklung nutzen
- Prozesslandkarte der IT und wesentliche Integrationsprobleme
- Prozessverantwortung: Management und Optimierung von IT-Prozessen
- Zertifizierung und Nutzen für das eigene Unternehmen
  - Bedarf und Reife erkennen
  - Zertifizierung vorbereiten

### 15.30 Kaffee- und Teepause

### 15.45 Sourcing und aktive Steuerung von Dienstleistern

- Triebkräfte und Strategien des Outsourcings, Insourcings und Resourcings
- Voraussetzungen für erfolgreiches Sourcing
- Veränderungen der IT-Organisation durch Outsourcing
- Instrumente zur Steuerung von IT-Dienstleistern
- Umgang mit Chancen und Risiken des Outsourcings

### 17.15 Tagesabschluss

- Zusammenfassung der Ergebnisse des zweiten Tages
- Gelegenheit für Ihre individuellen Fragen

### 17.30 Ende des zweiten Seminartages

# So stellen Sie Ihre IT rechtssicher auf und vermeiden Haftungsrisiken



Ihr Seminarleiter:

Dr. Tobias Sedlmeier

Rechtsanwalt, **Dr. Sedlmeier & Dr. Dihmaier Rechtsanwälte**, Heidelberg

### 9.00 Es geht weiter

- Überblick über Inhalt und Aufbau des dritten Seminartages
- Klärung noch offener Fragen vom Vortag

### 9.15 Warum Rechts-Know-how für IT-Führungskräfte immer wichtiger wird

- IT-Governance und IT-Compliance
  - Rechtliche Anforderungen und Ziele
  - Kurzüberblick über Grundkonzepte und Frameworks, wie z.B. COSO/COBIT
- Herausforderung Informationssicherheit
  - Die Rolle des IT-Risikomanagements
  - Welche Bedeutung haben Normen?
  - SOX, Basel II, IKS: Worauf müssen Sie in der IT achten?
- Herausforderung Datenschutz: Gesetzliche Vorgaben sicher einhalten
  - BDSG-Novelle und weitere Grundlagen
  - Wie lassen sich gesetzliche Anforderungen effizient umsetzen?
  - Rolle und Verantwortlichkeiten des Datenschutzbeauftragten
  - XING, Facebook, Twitter: Soziale Netzwerke rechtlich sicher einbinden
  - Grenzen und Möglichkeiten der Mitarbeiterüberwachung: Neue BDSG-Anforderungen 2015
  - Vorbeugung und Aufklärung von Korruption und Untreue
  - e-Discovery: Ein Thema für Unternehmen in Deutschland?

### 10.30 Kaffee- und Teepause

### 11.00 Dokumentenmanagement revisions- und steuersicher umsetzen

- GOBS, GDPdU: Rechtsrahmen für die sichere Archivierung digitaler Unterlagen
- Wesentliche Dokumentationspflichten
- Rechtskonforme E-Mail-Archivierung
- E-Invoicing
- Erfolgsfaktoren und Stolpersteine beim Aufbau eines Records Management

### Crashkurs Vertragsgestaltung: Was Sie wirklich wissen müssen

- Welche Vertragstypen gibt es?
- Welcher Vertragstyp für welche IT-Leistung?

- BGB und AGB-Recht in Standard-IT-Verträgen
- Haftung und Haftungsbegrenzung
- Finanzielle Auswirkungen von Lizenzmodellen
- ASP & Cloud: Worauf müssen Sie achten?
- Wartungs-, Pflege- und Supportverträge

### 13.00 Business Lunch

### 14.00 IT-Outsourcing: Wie Sie Ihre Interessen in Verträgen mit IT-Dienstleistern wahren

- Die wichtigsten Schritte bis zum IT-Outsourcing-Vertrag
- Vertragsstruktur und wesentliche Klauseln, z.B. zu:
  - Änderungen von Leistungen, Konflikteskalation und Haftung
  - Richtige Ausgestaltung von Service-Level-Agreements (SLAs)
  - Providerwechsel und Insourcing

### 15.00 Kaffee- und Teepause

### 15.30 Haftungsrisiken in der IT: Wie Sie sich und Ihr Unternehmen schützen

- Wofür ist der IT-Verantwortliche gegenüber dem Unternehmen und Dritten haftbar?
- Wann besteht eine Durchgriffshaftung gegen den IT-Verantwortlichen?
- Was sagen Gesetze und Gerichte zur Haftung von IT-Verantwortlichen?
  - IT-Risikomanagement
  - IT-Compliance-Risiken
  - IT-Sicherheitskonzept: Verfügbarkeit, Unversehrtheit und Vertraulichkeit von Daten
- Haftungssituation bei IT-Outsourcing
- Grenzen von Haftungsklauseln in IT-Verträgen
  - Schäden und Mängel
  - Service Levels
- Haftungsrisiko Open Source?
  - Welche Open-Source-Lizenzen gibt es?
  - Haftungsfallen und typische Stolpersteine

### 17.00 Seminarabschluss

- Zusammenfassung der Ergebnisse des letzten Tages
- Gelegenheit für Ihre abschließenden Fragen zum Seminar

### 17.15 Ende des Intensiv-Seminars

Die **IT als zentraler Business Enabler** entscheidet in vielen Bereichen maßgeblich über den Erfolg oder Misserfolg der Unternehmenstätigkeit. Die Anforderungen an eine leistungsfähige IT nehmen dabei kontinuierlich zu. Kostendruck, gesetzliche Vorgaben, akute Sicherheitsbedrohungen etc. stellen Sie als Leiter IT vor große Herausforderungen!

### Unterstreichen Sie Ihre Kompetenz als...

#### Strategie

Aktuelles IT-Wissen ist für Sie unverzichtbar, doch auch **fundierte Managementfähigkeiten** spielen zunehmend eine entscheidende Rolle. Insbesondere **strategisches Denken** wird durch die Anforderungen einer konsistenten IT-Governance und Unternehmensstrategie zu einem zentralen Erfolgsfaktor.

#### Prozessberater

Als **Bindeglied zwischen Business und IT** agieren Sie verstärkt als Prozessberater. Die IT hat das Potenzial, Unternehmen im Wettbewerb nachhaltig zu stärken, indem sie die einzelnen Prozesse effizienter gestaltet. So gelangen Sie weg vom Technologie- hin zum Prozesspartner: Gefordert ist hier **profundes Prozessmanagement-Wissen**.

#### Rechtsexperte

Ihre IT bietet häufig die Basis für die Abwicklung und Dokumentation von Rechtsgeschäften – und muss daher **hohe Erwartungen an die Rechtssicherheit** erfüllen. Gleichzeitig stehen Sie einer Reihe neuer Herausforderungen von Social Media bis zur steuersicheren Archivierung gegenüber. Nur durch **sattelfestes Rechts-Know-how** können Sie aus möglichen Risiken einzigartige Chancen machen.

### Ihr doppeltes Praxis-PLUS

Erfahren Sie direkt aus der Praxis, wie

- die **HERMES ARZNEIMITTEL GmbH** mit Serviceorientierung, Flexibilität und Schnelligkeit in der IT sicherstellt.
- die **Flughafen Nürnberg GmbH** mit einem systematischen SLA-Management das integrierte Prozess- und Toolumfeld absichert.

### Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



**Martha Peplowski**  
Projektmanagerin  
Tel.: 0 61 96/47 22-698

### Torsten Heinrich

ist Gründer und Vorstand der **HiSolutions AG**, einem der führenden Beratungsspezialisten für IT-Governance, Risk, Compliance mit fast 600 namhaften Kunden im deutschsprachigen Raum. Er ist seit 20 Jahren verantwortlich für das Beratungsgeschäft Governance- und Service Management und unterstützt IT-Organisationen in ihrer Ausrichtung und Weiterentwicklung. Dabei ist er regelmäßig mit den Herausforderungen von IT-Verantwortlichen in Organisationen verschiedener Größen und Branchen konfrontiert. Über die Beratung hinaus engagiert er sich im deutschen Spiegelausschuss der ISO in der Normung für Governance und Service-Management der IT.

### Frank Hemmers

ist seit 01. Juli 2012 als Leiter IT bei der **HERMES Gruppe** beschäftigt. In seiner Tätigkeit ist er verantwortlich für die verschiedenen mittelständischen Unternehmen mit mehr als 750 Mitarbeitern an 4 Standorten. Davor war er über 6 Jahre als CIO im Bereich eCommerce beschäftigt. Seine Karriere startete Frank Hemmers bei einer internationalen Unternehmensberatung wo er mehr als 8 Jahre als Chief Knowledge Officer und SAP Projektleiter tätig war.

### Dr. Tobias Sedlmeier

ist Rechtsanwalt und Fachanwalt für IT-Recht und praktiziert in der Kanzlei **Dr. Sedlmeier & Dr. Dihsmair** in Heidelberg. Er ist spezialisiert auf die Beratung im Umfeld von IT, Technologie, Internet, Medien und Kreativwirtschaft und betreut dabei sowohl die Anbieter- als auch die Kundenseite. Seine Beratungsfelder sind u. a. IT-Recht, IT-Outsourcing, IT-Compliance, Internetrecht, Datenschutz und Urheberrecht. Dr. Tobias Sedlmeier ist zudem Lehrbeauftragter für Datenschutzrecht an der Universität Würzburg und Ausbilder von angehenden Fachanwälten für IT-Recht. Das Handelsblatt führt Herrn Dr. Sedlmeier seit 2013 in der Liste „Deutschlands Beste Anwälte“.

### Jörg Ziegler

ist Leiter IT der Flughafen **Nürnberg GmbH**. Nach dem Studium der Wirtschaftsinformatik war Jörg Ziegler zu Beginn seiner beruflichen Tätigkeit in der Softwareentwicklung tätig. 1992 wechselte er zum Nürnberger Flughafen und besetzte dort die Stabsstelle EDV-Koordination. Jörg Ziegler konnte seine berufliche Entwicklung am Flughafen Nürnberg kontinuierlich ausbauen. Er leitet heute die gesamte IT bestehend aus den Abteilungen IT-Betrieb und IT Projekte & Administration. Jörg Ziegler verfügt über umfangreiche Kenntnisse zu Strategien, Methodiken und Prozesstheorie, dem dazu erforderlichen Tooleinsatz sowie der praktischen Erfahrung im täglichen Betrieb zum IT-Service-Management.

### AUCH ALS INHOUSE TRAINING

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne Schulungen** an. Ich berate Sie gerne, rufen Sie mich an.

#### Ramona Teich

Tel.: 0 61 96/47 22-942

E-Mail: ramona.teich@managementcircle.de

[www.managementcircle.de/inhouse](http://www.managementcircle.de/inhouse)



## Wen Sie auf diesem Seminar treffen

Mit diesem Seminar wenden wir uns an **Leiter IT, CIO, CSO, Leiter EDV, Leiter Technologie, Leiter Rechenzentrum** sowie an Leiter und leitende Mitarbeiter aus den Bereichen **IT, IT-Sicherheit, IT-Operations, IT-Compliance, IT-Organisation, IT-Strategie, IT-Governance, IT-Revision und Prozess-, Qualitäts- und Dokumentenmanagement**, die an einem **umfassenden Update** interessiert sind. Weiterhin wenden wir uns an **angehende Führungskräfte, IT-Projektleiter** und **SAP-Projektleiter** sowie interessierte **Beratungshäuser**.

## Termin und Veranstaltungsort

**27. bis 29. April 2015 in Düsseldorf**

hotel nikko düsseldorf

Immermannstraße 41

40210 Düsseldorf

Tel.: 0211/834-2110

Fax: 0211/834-161216

E-Mail: reservation@nikko-hotel.de

Für unsere Teilnehmer steht im Seminarhotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Mit der Deutschen Bahn für € 99,- zur Veranstaltung.

Infos unter:

[www.managementcircle.de/bahn](http://www.managementcircle.de/bahn)



## Über Management Circle



® Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle **WissensWerte** an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 3000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur *Bildung für die Besten* erhalten Sie unter [www.managementcircle.de](http://www.managementcircle.de)

## Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das dreitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 2.595,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10 % Preisnachlass**. Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

## Der Leiter IT

Ich/Wir nehme(n) teil am:

**27. bis 29. April 2015 in Düsseldorf**

WS

04-79538

1 Name/Vorname

Position/Abteilung

2 Name/Vorname

Position/Abteilung

3 Name/Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Fax

@ E-Mail

Datum

Unterschrift

Ansprechpartner/in im Sekretariat:

Anmeldebestätigung bitte an:

Abteilung

Rechnung bitte an:

Abteilung

Mitarbeiter:  BIS 100  100-200  200-500  500-1000  ÜBER 1000

### Datenschutzhinweis

Die Management Circle AG und ihre Dienstleister (z.B. Lettershops) verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung auch von unseren Partnerunternehmen aus der Management Circle Gruppe per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem telefonisch und per E-Mail über unsere interessanten Weiterbildungsangebote, die den vorher von Ihnen genutzten ähnlich sind. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn, unter [datenschutz@managementcircle.de](mailto:datenschutz@managementcircle.de) oder telefonisch unter 06196/4722-500 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

## Anmeldung/Kundenservice

Telefon: +49 (0) 61 96/47 22-700

Fax: +49 (0) 61 96/47 22-999

E-Mail: [anmeldung@managementcircle.de](mailto:anmeldung@managementcircle.de)

Internet: [www.managementcircle.de/04-79538](http://www.managementcircle.de/04-79538)

Postanschrift: Management Circle AG  
Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.

Telefonzentrale: +49 (0) 61 96/47 22-0

